

# POLÍTICA DE LLEGADA TARDE

**Si un paciente llega más de 15 minutos tarde a una cita, la cita deberá ser reprogramada.**

Esta política es garantizar la mejor experiencia posible para todos los pacientes mediante la eliminación de tiempos de espera innecesarios para ver al Dr. Berry o su personal clínico. Si el calendario lo permite, se le dará la opción de esperar para otra cita el mismo día.

**Se recomienda a los pacientes nuevos que impriman documentos de pacientes nuevos de nuestro sitio web, [AustinPerinatal.com](http://AustinPerinatal.com), y que los completen antes de ingresar.**

De lo contrario, los pacientes nuevos deben llegar a nuestra oficina **20 minutos antes de la cita programada** para completar el papeleo. Si la documentación no se completa de manera oportuna a su llegada, es posible que tengamos que acomodar a otros pacientes que llegan a tiempo, o posiblemente reprogramar la cita.

**El Equipo Perinatal de Austin aprecia su cumplimiento y comprensión con esta política para que podamos brindar una excelente atención médica y una experiencia de cliente sin igual para todos.**

**Iniciales:** \_\_\_\_\_